

COMMERCIAL DECK

Gestão TI Enterprise Platform

Plataforma web para gestão operacional de TI, monitoramento, segurança, governança de usuários, inventário, cofre e atendimento estruturado.

OPERAÇÃO CENTRAL

Service Desk, monitoramento e governança em uma plataforma única

Reduza a fragmentação entre chamados, acompanhamento operacional, segurança, base de conhecimento, cofre e inventário com uma base centralizada.

ESCALA COMERCIAL

Pronto para venda como plataforma web enterprise

A solução combina operação web, portal externo, notificações, monitoramento e módulos executivos para implantação dedicada por cliente, com evolução planejada para cenários multiempresa.

POSTURA EXECUTIVA

Base visual, documental e operacional para posicionamento enterprise

A documentação, os módulos e o desenho de acesso dão suporte para apresentação comercial, onboarding, governança e evolução controlada.

PROPOSTA DE VALOR

Por que a plataforma tem valor comercial

- Portal externo separado da operação interna
- Controle avançado de usuários, perfis, flags e trilha de auditoria
- Monitoramento local e por agente remoto
- Cofre de senhas com classificação por tipo de site
- Inventário de ativos com histórico de movimentação e vínculo com chamados
- Busca global e base de conhecimento preparadas para IA operacional

STATUS ATUAL DO PRODUTO

Entrega real x expansao planejada

Entregue hoje: O que ja sustenta a venda sem maquiagem

- Dashboard executivo, fila de chamados, portal externo e relatorios com dados reais.
- Ativos, cofre, base de conhecimento, monitoramento e governanca de usuarios.
- Integracoes operacionais por e-mail, WhatsApp, API propria e monitoramento.

Em evolucao: O que ja esta visivel, mas ainda nao fechou maturidade enterprise

- Incidentes, problemas, SLA, mudancas e auditoria dedicada com tela operacional propria.
- CMDB forte no inventario, ainda sem mapa completo de dependencias entre ativos e servicos.
- Exportacao real em CSV e importacao .xlsx em fluxos especificos; exportacao Excel gerencial segue parcial.

Roadmap enterprise: O que ainda precisa virar modulo ou workflow completo

- Aprovacoes de solicitacoes/acessos, pesquisa de satisfacao e contratos/licencas/fornecedores.
- SSO/AD, multiempresa real, backup/restauracao operacional e conformidade dedicada.
- Campos customizados, branding por cliente e configuracao profunda por tenant.

IA APLICADA AO PRODUTO

Onde IA faz sentido dentro do sistema

Aplicação prática de IA ligada aos dados reais do produto para operação, busca, conhecimento, segurança, gestão e ativos.

1. SERVICE DESK / CHAMADOS

Triagem inteligente de chamados

A IA pode classificar automaticamente o ticket, sugerir prioridade, fila, responsável, resumo inicial, duplicidade e artigos relacionados com base no histórico operacional.

2. BUSCA INTELIGENTE GLOBAL

Busca semântica em linguagem natural

O operador pergunta em português comum e o sistema cruza chamados, usuários, ativos, artigos e cofre para responder com intenção, filtros aplicados e resultados prontos.

3. BASE DE CONHECIMENTO

Assistente guiado por artigos internos

A IA responde perguntas, sugere artigos durante o atendimento, resume procedimentos e ajuda a transformar resolução recorrente em documentação reutilizável.

IA APLICADA AO PRODUTO

Onde IA faz sentido dentro do sistema

Aplicação prática de IA ligada aos dados reais do produto para operação, busca, conhecimento, segurança, gestão e ativos.

4. SEGURANÇA

Resumo e priorização de incidentes

A plataforma pode detectar comportamento anormal, resumir alertas, apontar riscos e priorizar eventos que realmente precisam de ação imediata da operação.

5. RELATÓRIOS EXECUTIVOS

Leitura gerencial dos dashboards

A IA transforma indicadores em narrativa: aumento de incidentes, tendência por setor, risco operacional, pressão de backlog e recomendações de gestão.

6. ATIVOS / INVENTÁRIO

Recomendação de renovação e padronização

A IA ajuda a prever troca de equipamento, identificar ativos críticos, relacionar falhas com chamados e sugerir padronização do parque tecnológico.

ORDEM RECOMENDADA**Como evoluir sem dispersar energia**

1. IA nos chamados: maior retorno imediato com triagem, duplicidade, prioridade e resposta inicial.
2. Busca inteligente global: melhora a experiência do sistema inteiro e acelera a operação.
3. IA na documentação e artigos: reduz suporte repetitivo e fortalece autoatendimento.

O QUE EVITAR**IA com contexto e governança**

- Evitar chatbot solto sem contexto operacional.
- Evitar botão de IA vazio, sem ligação com chamados, artigos, ativos ou métricas reais.
- Evitar resposta inventada sem base no banco do sistema.
- Priorizar sempre IA conectada a chamados, artigos, usuários, ativos, logs e indicadores reais.

DIFERENCIAIS COMERCIALIZÁVEIS**Como vender IA como parte do produto**

- Assistente de TI integrado ao fluxo operacional.
- Triagem Inteligente de Chamados como ganho direto de produtividade.
- Busca Semântica Enterprise para linguagem natural.
- Resumo Executivo com IA para gestão e diretoria.
- Recomendação Automática de Solução e detecção de reincidência.
- Análise Preditiva de Falhas e priorização de ativos críticos.

TIPOS DE SITE NO COFRE

Classificação operacional de credenciais

- Governo: Receita, eSocial, Prefeituras, portais públicos e fiscal.
- Educação: VUNESP, portais acadêmicos, AVA e instituições de ensino.
- Segurança: VirusTotal, consoles EDR, IAM, MFA e segurança ofensiva/defensiva.
- Financeiro: bancos, meios de pagamento, cobrança, emissão fiscal e conciliação.
- Cloud e SaaS: Microsoft 365, AWS, Google, sistemas corporativos e colaboração.
- Suporte remoto e operação: AnyDesk, TeamViewer, consoles técnicos e utilitários.

EXPANSÃO ENTERPRISE

Blocos que elevam a plataforma

- Dashboard executivo, chamados, ativos, monitoramento e auditoria com base real
- Incidentes, problemas, SLA, mudanças e auditoria dedicada já saíram do placeholder e seguem em evolução
- Reabertura operacional de chamado já existe; aprovações e satisfação seguem como próxima fase
- Inventário de ativos com ciclo de vida, garantia e movimentação
- Usuários, acessos, auditoria e governança por perfil com segurança operacional
- CMDB hoje é forte no inventário e vai evoluir para dependências, topologia e serviços
- Próxima fase enterprise: contratos, licenças, SSO/AD, multiempresa e configurações por cliente

DOCUMENTO BASE**Visão do Sistema**

Resumo executivo do produto, módulos, arquitetura e posicionamento comercial da plataforma.

- Service Desk, monitoramento, cofre, agenda, relatórios, inventário e governança
- Arquitetura web com frontend React e backend ASP.NET Core
- Base para operação web, app desktop, Android e PWA

DOCUMENTO BASE**Roadmap Enterprise**

Plano de expansão para atuar como solução corporativa de TI, ativos, segurança e governança.

- Módulos prioritários: dashboard executivo, SLA, ativos, auditoria e relatórios
- Fases de evolução: consolidação, governança operacional e maturidade corporativa
- Estrutura recomendada para contratos, CMDB, mudanças e indicadores de negócio

DOCUMENTO BASE**Blueprint de IA**

Aplicação prática de IA onde o sistema entrega valor real e comercializável.

- Chamados, busca global e base de conhecimento como primeira onda
- Segurança, relatórios executivos e ativos como segunda onda de maturidade
- Uso sempre apoiado por dados reais do banco, histórico e governança

DOCUMENTO BASE**Cofre e Classificação de Sites**

Padronização para catalogar credenciais por contexto operacional e tipo de serviço.

- Categoria do site visível no cadastro, importação e busca do cofre
- Classificação automática por domínio, nome e observação da credencial
- Facilita filtro por governo, educação, segurança, financeiro, cloud e suporte

DOCUMENTO BASE**Manual Operacional**

Guia do dia a dia para operação, suporte, monitoramento, conhecimento e governança.

- Rotina diária da operação e condução de incidentes
- Uso do cofre, monitoramento, busca global e base de conhecimento
- Boas práticas por perfil, com trilha de auditoria e segurança

DOCUMENTO BASE**Prontidão para Venda**

Registro objetivo do que já está pronto e do que precisa de atenção antes da comercialização.

- Pontos técnicos já estruturados e diferenciais comerciais claros
- Dependências reais para produção como SMTP, SMS, domínio e infraestrutura
- Checklist comercial e operacional de homologação antes de vender

CHECKLIST RÁPIDO DE PRODUÇÃO**Resumo prático para implantação e venda**

1. Definir domínio principal, subdomínio do portal externo e URL pública da API
2. Configurar segredos por variável de ambiente ou secret manager
3. Validar banco de produção, backup e restore
4. Homologar login, recuperação de senha, confirmação por e-mail e autenticação forte
5. Testar monitoramento local e por agente remoto
6. Testar abertura de chamados internos, externos e vínculos com ativos
7. Revisar permissões por perfil, root, auditoria e políticas de segurança